

## DAFTAR PUSTAKA

- Ferreira, M. L., Ferreira, P. H., Latimer, J., Herbert, R., & Maher, C. G. (2002). *Does spinal manipulative therapy help people with chronic low back pain Australian Journal of Physiotherapy*, 48(4), 277–284. [https://doi.org/10.1016/S0004-9514\(14\)60167-7](https://doi.org/10.1016/S0004-9514(14)60167-7)
- Hadyan, M. F. (2015). Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kejadian Low Back Pain pada Pengemudi Transportasi Publik, 4(7), 19–24.
- Imelda, Nahrishah, & Ezzah. (2015). Analisis Tingkat Mutu Pelayanan Rawat Inap Dalam Upaya Peningkatan Kepuasan Pasien Di Rsup Adam Malik Medan (Studi Perbandingan Antara Pasien Umum Dan Pasien Bpjs), 3(3), 1–43.
- Jiwantara, K., Sutrisno, A., & Neyland, J. S. C. (2012). Penyuluhan Bahasa Indonesia Praktis Di Balai Bahasa Provinsi Sulawesi Utara.
- Kepmenkes RI. (2008). Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 517/MENKES/SK/VI/2008 tentang Standar Pelayanan Fisioterapi di Sarana Kesehatan.
- Menteri kesehatan. (2015). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 65 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Fisioterapi. Menteri Kesehatan Republik Indonesia, 16(2), 39–55.
- Taufiq, A. R. (2019). penerapan standar operasional prosedur (SOP) dan akuntabilitas kinerja Rumah Sakit Abd. Rohman Taufiq. 12 (April), 56–66. <https://doi.org/10.22441/profita.2019.v12.01.005>
- Ulfa, M., & Sarzuli, T. (2016). Pengaruh Faktor Internal Dan Eksternal Terhadap Kepatuhan Perawat Dalam Melaksanakan Standar Prosedur Operasional Pemasangan Kateter Di Rumah Sakit Pku Muhammadiyah Yogyakarta Unit II. *Jurnal Medicoeticolegal Dan Manajemen Rumah Sakit*, 5(1), 49–55. <https://doi.org/10.18196/jmmr.5106>
- Weng, L. M., Zheng, Y. L., Peng, M. S., Chang, T. T., Wu, B., & Wang, X. Q. (2020). *A Bibliometric Analysis of Nonspecific Low Back Pain Research. Pain Research and Management*, 2020. <https://doi.org/10.1155/2020/5396734>
- Tambunan, Rudi M. (2013, Januari). *Pedoman Penyusunan Standard Operating Procedures (SOP)* Jakarta: Maiestas Publishing
- Kisner, CdanColby L.A. (2007). *Therapeutic Exercise: Foundations and Techniques*. 5thEd. Philadelphia: F. A. Davis Company.
- hislop, J. Helen and Montgomery, Jaqueline.(1995). *Muscle Testing Tecniques of Manual Eximination (sixth edition)*. Philadelpia : W.B Saundaers company.
- Ekotama, Suryono. (2011). *Cara Gampang Bikin Standard Operating Procedure*. Jakarta: Media Pressindo.

- Moekijat. (2008). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: DFFE.
- Susatyo, Herlambang. (2016). *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gosyen Publishing
- Tjiptono, Fandy. (2000). *Perspektif Manajemen dan Pemasaran Kontemporer*. Yogyakarta. Andi.
- Pohan, (2003). *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan*. Kesaint Blane: Bekasi.
- Fandy Tjiptono, & Gregorius Chandra. (2016). *Service, Quality & Satisfaction*. (1st Published IV, Ed.). Andipubliser.
- Santosa, W.B. (2011) *Low Back Pain : Kapan Dicurigai sebagai TB Tulang Belakang*. *Journal Indon Med Assoc*, Volume 61, Nomor 7
- Magee, D.J. (2013). *Orthopedic Physical Assesment. Sixth Edition*, W.B. Saunders Publication Ltd.
- harsono.,(1996). buku ajar neurologi. edisi kedua. yogyakarta: gajah mada university press Meliala L,Pinzon R, Patofisiologi dan Penatalaksanaan nyeri punggung bawah, Dalam: Meliala L, Rusdi I, Gofir A, editor. *Pain Symposium: Towards Mechanism Based Treatment*, Jogjakarta, Hal. 109-116. 2004.
- Guyton AC, Hall JE (2006). *Buku Ajar Fisiologi Kedokteran*. Edisi 11. Penterjemah: Irawati, Ramadani D, Indriyani F. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC, 2006.
- Febriani, V. A. (2012). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Pasien Poliklinik Rawat Jalan Rumah Sakit Dr . Cipto Mangunkusumo). *Studi Pada Pasien Poliklinik Rawat Jalan Rumah Sakit Dr. Cipto Mangunkusumo, 1*, 1–14.
- Hilmawan, F. A., Suprapti, E., & Solechan, A. (2014). Hubungan Antara Penerapan Standart Operational Procedure (SOP) Pemberian Obat Prinsip Enam Benar Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di RSUD Ungaran. *Jurnal Ilmu Keperawatan Dan Kebidanan*, 1–10. <http://ejournal.stikestelogorejo.ac.id/index.php/ilmukeperawatan/article/view/266/291>
- Immas, H. A. P., Saryadi, & Dewi, R. S. (2013). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Islam Kota Magelang. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 2(3), 110–116.
- Mubin, M. F., & Jalal, A. (2015). *Di Instalasi Rawat Inap Rsud Tugurejo Semarang*. 1–8.
- Nurlina. (2019). *Jurnal Media Keperawatan : Politeknik Kesehatan Makassar Jurnal Media Keperawatan : Politeknik Kesehatan Makassar*. Penerapan Asuhan Keperawatan Pada Pasien Tn.I Dengan Tuberkulosis Paru Dalm Pemenuhan Kebutuhan Oksigenasi Di Ruangn Baji Ati Rumah Sakit Umum Daerah Labuang Baji Makassar, 10(01), 59–66.
- Wike diah pertiwi. (2009). *Kepuasan pasien rawat inap terhadap pelayanan perawat di rsud tugurejo semarang*.

